

Fachinformationen im Auftrag Ihres Einzelhandelsverbandes

teling: Virtuelle Gesellschafterversammlung geglückt

Die diesjährige Gesellschafterversammlung der teling fand zwar wie geplant am Freitag, den 8. Mai statt – aber nicht im Berliner Hotel, sondern coronabedingt im teling-Extranet. Geschäftsführer Franz Schnur informierte die teleringer ausführlich über den Verlauf der letzten beiden Geschäftsjahre 2018 und 2019. Neben der Genehmigung des Jahresabschlusses des Jahres 2019 und der Entlastung der Geschäftsführung wurde auch die vollständige Ausschüttung der Gewinne der Jahre 2018 und 2019 beschlossen und den Mitgliedern des Aufsichtsrates die Entlastung erteilt. Die drei Aufsichtsräte der IQ-Fachhändler, die sich alle zu einer neuerlichen Kandidatur bereit erklärt hatten, stellten sich in schriftlicher Form nochmals vor. Gerhard Hager aus Naila, Frank Suhr aus Moers-Kapellen und Martin Witte aus Koblenz wurden als Vertreter der IQ-Fachhändler wiedergewählt. Bei den Großhandelsvertretern verabschiedeten sich Peter Rundt von Sonepar und Frank Schoberer von Alexander Bürkle. Weiterhin dabei ist Robert Drosdek von Brömmelhaupt, der nun von Ulf Haderthausen (Sonepar) und Frank Schweizer (Alexander Bürkle) unterstützt wird.

<https://www.teling.de/>

expert: Zentrale beendet Kurzarbeit

Bereits in allen Bundesländern, in denen es die Landesverordnung erlaubt, eröffnete expert seine Standorte mit der gesamten Verkaufsfläche wieder. Zur Sicherstellung der vollständigen Leistungsfähigkeit und bestmöglichen Unterstützung aller Gesellschafter beendet die expert-Zentrale die Kurzarbeit rückwirkend zum 1. Mai 2020. Eine deutschlandweite Aufhebung der Flächenbegrenzung erleichtert die präzise Einhaltung der Abstandsregelung deutlich. Durch den Einsatz jedes Einzelnen setzt expert an den Standorten und in der Zentrale zum Schutz von Kunden und Mitarbeitern weiterhin alle vorgegebenen Gesundheits- sowie Sicherheitsauflagen gewissenhaft um. An jedem Standort wird am Eingang die Kundenfrequenz

<http://www.expert.de/>



kontrolliert. Zusätzlich achtet expert darauf, dass alle Kunden und Mitarbeiter im Geschäft einen Mund-Nasen-Schutz tragen. Vor Ort wird zudem ausreichend Desinfektionsmittel bereitgestellt.

EK/servicegroup: Unterstützung auf allen Ebenen

Die EK/servicegroup will ihre Unterstützungsleistungen für den krisengeschüttelten Einzelhandel weiter fortsetzen. Der europaweit aufgestellte Handelsverbund, selbst spürbar vom Shutdown der letzten Wochen betroffen und seit Anfang April mit einem Teil der Belegschaft in Kurzarbeit, hat sich in den letzten Wochen auf allen Ebenen für die gut 4.000 angeschlossenen Einzelhändler stark gemacht. Die Angebote zur Gesundheitsfürsorge reichten von der Checkliste für gesundheitliche Prävention über die Versorgung der Händler z. B. mit Atemmasken, Hustenschutz, Desinfektionsmittelständer oder der Einrichtung kontaktloser Bezahlungsmöglichkeiten bis hin zum Video-Tutorial zur Eigenproduktion von selbst gefertigtem Mund-Nase-Schutz. Bereits im Vorfeld der Geschäftsschließungen haben die Bielefelder ihre Partner nicht nur über Sofortmaßnahmen zur Liquiditätssicherung wie Bank- und Vermietersgespräche informiert, sondern auch gleich die entsprechenden Musteranschreiben zu Themen wie Kurzarbeit, Ausnahmenregelungen, Soforthilfe, Steuerstunden u. ä. zur Verfügung gestellt.

<https://www.ek-servicegroup.de>

Brömmelhaupt: Ausbau der Kundenbetreuung am POS

Pünktlich zu den Lockerungen bei den Verkaufsbeschränkungen der Fachhändler forciert der Großhändler Brömmelhaupt seine Kundenbetreuung am POS und stellt Tanja Denzer als neuen Key Account Manager vor. Gemeinsam im Team mit Jochen Ernst und Manfred Hodissen soll Denzer den Erfolg von esperto fortsetzen sowie neue Fachhandelsstandorte generieren und diese weiterentwickeln. Insgesamt bringt die Großhandelsexpertin über 25 Jahre Branchenerfahrung im Einkauf und Vertrieb von Groß- und Kleingeräten mit. Sie war bereits von 2017 bis 2018 bei Brömmelhaupt.

<https://www.broemmelhaupt.de/>

ZDF: SD-Übertragung auf Astra-Satelliten verlängert

Das ZDF verlängert die Partnerschaft mit dem Luxemburger Satellitenbetreiber SES. Die Vereinbarung umfasst die Kapazität für die SD-Übertragung von öffentlich-rechtlichen Programmen über die ASTRA Orbitalposition 19,2° Ost. Das Zweite Deutsche Fernsehen (ZDF) wird die Sender ZDF, ZDFinfo und ZDFneo damit weiterhin auch in SD-MPEG 2 ausstrahlen. Es empfangen nach wie vor insgesamt sechs Millionen Zuschauer ihre Programme in Deutschland ausschließlich über SD-Signale. Für das ZDF

<https://de.astra.ses/>



sei die Empfangbarkeit seiner Programme in möglichst vielen Haushalten von strategischer Bedeutung.

Metz: Neues Webinar-Angebot

Metz unterstützt seine Handelspartner ab sofort mit einem neuen digitalen Schulungsprogramm. Maßgeschneiderte und kundenorientierte Webinare unterstützen optimal den Handel, um im Verkaufsgespräch den Mehrwert von Metz Geräten bestmöglich darzustellen. Monatlich wechselnde Webinare stellen die Basis für das neu ins Leben gerufene digitale Schulungsangebot dar, das ab sofort jeweils zum Monatsende an die Metz Fachhändler kommuniziert wird. Dabei liegt der Fokus auf Schulungen, die Händler und Verkaufspersonal darin unterstützen, relevante, kundenfreundliche und bedarfsorientierte Beratungs- und Verkaufsgespräche zu führen. Mit dem Angebot will man ortsunabhängige Schulungen anbieten, da Präsenzschulungen derzeit nicht möglich sind. Die Webinare starten jeweils um 10 Uhr und haben eine Dauer von ca. 60 Minuten. Weitere Informationen unter <https://www.metz-ce.de/fachhaendler>.

<https://www.metz-ce.de/>

De'Longhi: Garavaglia neuer CEO

Massimo Garavaglia hat zum 1. Mai 2020 die Rolle des CEO und General Managers der De'Longhi SpA übernommen. Er folgt auf Fabio de' Longhi, der als Vice Chairman im Unternehmen verbleibt. De' Longhi fungierte 15 Jahre als CEO und wird seinem Nachfolger in der Übergangsphase zur Seite stehen und sich zukünftig den Mitarbeitern und der Unternehmenskultur, Innovationen sowie M&A widmen. Garavaglia soll den in den letzten Jahren eingeschlagenen Wachstumspfad konsequent fortsetzen.

<https://www.delonghi.com/de-de>

Bitkom: Online-Angebot weiter ausbaufähig

Jeder fünfte Verbraucher (20 Prozent) gibt an, seit dem Ausbruch der Corona-Pandemie und den damit verbundenen Einschränkungen grundsätzlich mehr im Internet zu bestellen als zuvor. 29 Prozent bestellen hingegen weniger. Etwas mehr als jeder Vierte (27 Prozent) gibt an, genau so viel im Internet zu kaufen wie vor dem Ausbruch des Coronavirus in Deutschland. Das sind die Ergebnisse einer repräsentativen Befragung des Bitkom unter 1.003 Personen in Deutschland ab 16 Jahren, die im Zeitraum von Ende April bis Anfang Mai 2020 durchgeführt wurde. Fast jeder Internetnutzer (94 Prozent) ab 16 Jahren bestellt demnach Waren im Internet. Somit wirkt sich eine generelle Konsumflaute kurzfristig auch auf einzelne Bereiche im Online-Handel aus. So ist auch mehr als jeder Zweite (55 Prozent) der Meinung, dass der Online-Handel in Zeiten der Corona-Pandemie eine zentrale Versorgungsfunktion einnimmt. Zwei Drittel (66

<https://www.bitkom.org>



Prozent) kaufen insbesondere bei Einzelhändlern in ihrer Region online ein, um ihnen die Treue zu halten - sofern sie ihre Waren im Internet anbieten. Fast ebenso viele (65 Prozent) wünschen sich in diesem Zusammenhang auch, dass mehr Einzelhändler in ihrer Region ein Online-Angebot machen.

De'Longhi : Tahy verlässt Unternehmen

Stephan Tahy, derzeit Geschäftsführer von De'Longhi Deutschland, wird das Unternehmen auf eigenen Wunsch verlassen, um ab 01.09.2020 die Position des Vorstandsvorsitzenden in einem internationalen Markenunternehmen zu bekleiden. Eine Nachfolge ist zurzeit nicht bekannt.

<https://www.delonghi.com/de-de>

Weitere Fachinformationen im Abonnement:



hitec news: Brancheninformationsdienst für den Technikhandel
<http://www.bvt-ev.de/Publikationen/index.php>

Hinweise zum [DATENSCHUTZ](#).

BVT Chef-Info

Redaktion: Joachim Dünkelmann
Bundesverband Technik des Einzelhandels e.V.
An Lyskirchen 14 – 50676 Köln
Tel +49 221 27166-0
Fax +49 221 27166-20
E-Mail bvt@einzelhandel-ev.de
Internet www.bvt-ev.de